

Số: 58 /KH- BVM

Hà Tĩnh, ngày 11 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/08/2022 của UBND tỉnh về xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Kế hoạch số 19/KH-SKHCN ngày 05/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2024;

Bệnh viện Mắt lập Kế hoạch Áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục tổ chức duy trì, cải tiến và vận hành hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả.

- Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị triển khai đảm bảo chất lượng.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và toàn bộ viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại đơn vị phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001 tại đơn vị.
2. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị áp dụng.
3. Cử viên chức tham gia đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính.
4. Rà soát cập nhật bổ sung sửa đổi kịp thời quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính khi có sự thay đổi.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị xây dựng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định;
- Ban hành đầy đủ các Kế hoạch: duy trì cải tiến HTQLCL, đánh giá nội bộ và xem xét lãnh đạo năm 2024, kiểm tra HTQLCL,... và nghiêm túc triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch, lưu trữ hồ sơ tài liệu đầy đủ theo đúng quy định;
- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho viên chức và người lao động về việc áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;
- Ban chỉ đạo ISO chỉ đạo, giám sát, kiểm tra tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống tại các khoa phòng, đảm bảo chất lượng, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Bệnh viện Mắt Hà Tĩnh năm 2025, đề nghị các khoa phòng, cá nhân trong đơn vị bám sát nội dung chủ động triển khai. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, thay đổi, khắc phục báo cáo về phòng Tổ chức Hành chính để tổng hợp, báo cáo Giám đốc quyết định. Phòng Tổ chức Hành chính thực hiện các chế độ báo cáo về Sở Y tế (Ban chỉ đạo ISO) để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định./. *U2*

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công Nghệ;
- CC Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Sở Y tế Hà Tĩnh;
- Các khoa, phòng đơn vị;
- Công TTĐT Bệnh viện Mắt;
- Lưu: VT, TCHC.



Lê Công Đức
Lê Công Đức